

Informacije o obradi osobnih podataka

Pregled sadržaja

1	Uvod	1
2	Ključna pitanja.....	2
2.1	U koje svrhe i po kojoj pravnoj osnovi obrađujemo Vaše osobne podatke?	2
2.1.1	Svrhe.....	2
2.1.2	Pravne osnove.....	3
2.2	Koji osobni podaci se obrađuju?	4
2.3	Odakle dolaze Vaši osobni podaci?	4
2.4	Da li provodimo automatizirano donošenje odluka ili profiliranje?	4
2.5	Tko ima pristup Vašim osobnim podacima?	4
3	Međunarodni prijenosi podataka	4
4	Kriteriji kojima se određuje razdoblje čuvanja podataka.....	4
5	Vaša prava.....	5

1 Uvod

Za razumijevanje ovih Informacija o obradi osobnih podataka potrebno je razumjeti osnovne pojmove iz Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: "GDPR"), kao što su: **osobni podaci, obrada te voditelj obrade.**

Osobni podatak je svaki podatak ili njihova kombinacija kojima se utvrđuje identitet pojedinca ili kojima se može utvrditi identitet pojedinca kao što su primjerice ime, prezime, osobni identifikacijski broj, podaci o adresi, lokaciji te slično.



Obrada podataka je svaki postupak na osobnim podacima kao što su prikupljanje, bilježenje, strukturiranje, pohrana, izmjena, obavljanje uvida, uporaba, prijenos te brisanje.

Voditelj obrade je fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje samo ili zajedno s drugima određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka.

Nadalje, ove Informacije o obradi osobnih podataka odnose se na situacije kada društvo ERICSSON NIKOLA TESLA SERVISI d.o.o., sa sjedištem u Zagrebu (Grad Zagreb), poslovnom adresom na Krapinskoj 45, matični broj: 080921748, OIB: 47445593925 (u daljnjem tekstu: „EHR”), kao voditelj obrade, prikuplja osobne podatke pojedinaca koji **nisu kandidati za posao ili radnici EHR-a**.

Pored ovih *Informacija o obradi osobnih podataka* koje su kontinuirano dostupne na [Internet stranicama](#), EHR Vam može **odvojeno** pružiti informacije prema čl. 13. i 14. GDPR-a. Pritom se ove *Informacije* mogu koristiti kao dopuna odvojeno danih informacija. Navedeno povezivanje bit će napravljeno tako da Vam se omogući jednostavan, jasan i brz pristup traženim informacijama.

2 Ključna pitanja

2.1 U koje svrhe i po kojoj pravnoj osnovi obrađujemo Vaše osobne podatke?

Kako bi bolje razumijeli ovaj dio Informacija, navodimo da, ovisno o okolnostima, obrada Vaših osobnih podataka u iste svrhe može imati različitu pravnu osnovu. Neovisno o tome, EHR će uvijek Vaše osobne podatke obrađivati u skladu sa zakonitom svrhom te na temelju valjane pravne osnove.

2.1.1 Svrhe

Vaše osobne podatke obrađujemo u sljedeće svrhe:

- a) provođenje zakonske revizije EHR-a, što uključuje postupanje EHR-a u skladu s čl. 45 Zakona o reviziji;
- b) suradnju sa nadležnim tijelima (npr. porezna uprava i razna regulatorna tijela kao npr. AZTN), što uključuje odgovaranje na njihove zakonite upite i zahtjeve;
- c) uspostavljanje sigurnog okruženja prilikom posjeta poslovnim prostorijama EHR-a, što uključuje:
 - i. pribavljanje potrebnih informacija od posjetitelja na ulazu;



- ii. videonadzor dijelova poslovnih prostorija; ovdje napominjemo da EHR ne provodi videonadzor već to u vlastite svrhe obavljaju pravne osobe sa kojima je EHR, kao zakupnik, sklopio ugovor o zakupu; te
 - iii. nadzor WLAN@mreže posjetitelja.
- d) povezivanje pretražitelja sa službenim internet stranicama EHR-a, što uključuje uporabu nužnih kolačića; više informacija o nužnim kolačićima možete pronaći [ovdje](#);
- e) održavanje poslovnih odnosa sa našim kupcima, partnerima i dobavljačima, što uključuje:
- i. vođenje pregovora; te
 - ii. izvršavanje ugovora.
- f) provođenje EHR-ovog programa usklađenosti, što uključuje provjere dobavljača i partnera u odnosu na rizik izloženosti koruptivnim radnjama i povredama pravila zaštite tržišnog natjecanja; predmetne provjere obavljaju se isključivo od strane posebno ovlaštenih i obučениh osoba, i to putem pretraživanja isključivo javno dostupnih izvora; te
- g) marketinga, što uključuje:
- i. dostavu biltena EHR-a; te
 - ii. slanje pozivnica za događaje na kojima se predstavljaju proizvodi i usluge EHR-a.

2.1.2 Pravne osnove

Vaše osobne podatke obrađujemo po sljedećim pravnim osnovama:

- a) poduzimanje radnji na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora te izvršavanje ugovora (čl. 6. st. 1. toč. (b) GDPR-a), što uključuje aktivnosti opisane pod 2.1.1/e)/i i ii gore;
- b) poštivanje pravnih obveza EHR-a (čl. 6. st. 1. toč. (c) GDPR-a), što uključuje aktivnosti opisane pod 2.1.1/a) i 2.1.1/b) gore;
- c) legitimni interesi EHR-a (čl. 6. st. 1. toč. (f) GDPR-a), što uključuje aktivnosti opisane pod 2.1.1/c)/i, ii i iii, 2.1.1/d), 2.1.1/e)/i i ii, te 2.1.1/f); te
- d) dobrovoljno dana privola (čl. 6. st. 1. toč. (a) GDPR-a), što uključuje aktivnosti opisane pod 2.1.1/g)/i i ii gore.



2.2 Koji osobni podaci se obrađuju?

Osobni podaci koji se obrađuju mogu uključivati, ali nisu ograničeni na; ime, prezime, dob, adresu, telefonski broj, adresu e-pošte, IP adresu, radno mjesto, fotografiju, ID korisnika, evidencije sustava i pristup zapisima.

2.3 Odakle dolaze Vaši osobni podaci?

Osobni podaci mogu potjecati: (i) izravno od pojedinaca (na primjer od posjetitelja), (ii) mogu biti dostavljeni od treće strane (na primjer dobavljača, partnera ili kupaca EHR-a), te (iii) mogu biti prikupljeni iz drugih dostupnih izvora (na primjer javno dostupnih poslovnih internet stranica ili kolačića).

2.4 Da li provodimo automatizirano donošenje odluka ili profiliranje?

Ne provodimo automatizirano donošenje odluka niti profiliranje.

2.5 Tko ima pristup Vašim osobnim podacima?

Osobne podatke mogu, ovisno o kategoriji, njihovoj osjetljivosti i namjeni, pregledavati rukovoditelji i drugi ovlaštteni zaposlenici pojedinih odjela EHR-a, zatim dobavljači EHR-a, klijenti EHR-a (npr. kada su im potrebni kontakt podaci radnika podizvođača EHR-a), te drugi koji imaju valjanu pravnu osnovu za obradu osobnih podataka (npr. sudovi i regulatorne agencije).

3 Međunarodni prijenosi podataka

U određenim slučajevima Vaše osobne podatke možemo podijeliti sa našim dobavljačima, partnerima, članovima naše grupe povezanih osoba te drugim osobama koji se nalaze izvan Europskog gospodarskog prostora. To se obavlja u skladu s Poglavljem V. GDPR-a, te se primjenjuju mjere tehničke zaštite prijenosa podataka. Također, u slučaju da primjenjujemo odgovarajuće zaštitne mjere iz čl. 46. GDPR-a, kopija istih dostupna je u odjelu EHR-a odgovornom za predmetni prijenos.

4 Kriteriji kojima se određuje razdoblje čuvanja podataka

Osobni podaci čuvaju se u razdoblju potrebnom za njihovu obradu. Za određivanje vremena čuvanja osobnih podataka koriste se sljedeći kriteriji:

- a) za pregovaranje i izvršavanje ugovora s pojedincima - aktivna obrada vrši se za vrijeme dok se vode pregovori, odnosno dok su ugovori na snazi, a pasivna obrada (čuvanje ugovora u našoj arhivi) vrši se u skladu sa EHR-ovim internim aktom o arhiviranju i uništavanju dokumentacije;
- b) za ispunjavanje pravnih obveza ETK, razdoblje dok takva obveza postoji, na primjer dok traje istraga nadležnog tijela;



- c) za potrebe legitimnog interesa EHR-a, razdoblje dok takav interes postoji, na primjer dok traje posjet poslovnim prostorijama EHR-a; te
- d) za danu privolu, razdoblje dok postoje razlozi za privolu ili dok se privola ne povuče, ovisno o tome što prije nastupi, na primjer, dok se šalju marketinški materijali.

5 Vaša prava

Kada je u pitanju obrada vaših osobnih podataka, imate sljedeća prava:

- (i) pravo na pristup osobnim podacima;
- (ii) pravo na ispravak netočnih osobnih podataka;
- (iii) pravo na brisanje osobnih podataka;
- (iv) pravo na ograničenje obrade osobnih podataka;
- (v) pravo na prigovor na obradu osobnih podataka;
- (vi) pravo na prenosivost osobnih podataka; te
- (vii) pravo da u bilo kojem trenutku povučete danu privolu, a da to ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena (kada se obrada temelji na takvoj pravnoj osnovi).

Također, navodimo kako imate pravo na podnošenje prigovora hrvatskoj Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Ove *Informacije o obradi osobnih podataka* mijenjati ćemo ovisno o potrebi te nove verzije pravovremeno učiniti dostupnim na našim internet stranicama.

Konačno, ukoliko želite dobiti dodatne informacije, uvijek se možete obratiti Službeniku za zaštitu osobnih podataka EHR putem e-maila: sluzbenik.za.zastitu.osobnih.podataka@ericsson.com ili telefona: +38513653535 (zatražiti Službenika za zaštitu osobnih podataka).

ERICSSON NIKOLA TESLA SERVISI d.o.o.